

## **AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 14.11.2023) der vital 4 motion - Tierphysiotherapie**

Vertragsbedingungen im Rahmen von Kauf- und Dienstleistungsverträgen,

welche zwischen

der **vital 4 motion - Tierphysiotherapie**, Inhaberin: Dagmar Stadtherr-Brennecke, Keferloher Str. 5a, 85630 Grasbrunn, USt-Id: DE359065438

– im Folgenden „Anbieter“ –

und

dem in § 2 Vertragsschluss bezeichneten Kunden

– im Folgenden „Kunde“ –

geschlossen werden.

### **§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen**

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Anbieter und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung/Beauftragung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **§ 2 Vertragsschluss**

(1) Mit der Bestellung/Beauftragung zur Dienstleistung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an den Anbieter ab, einen Vertrag zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per e-Mail an den Kunden, Lieferung der bestellten Ware oder der Erfüllung der beauftragten Dienstleistung kann der Anbieter dieses Angebot annehmen. Ein Kauf- oder Dienstleistungsvertrag kommt jedoch erst mit dem Versand unserer Auftragsbestätigung per e-Mail an den Kunden, mit der Lieferung der bestellten Ware oder Erfüllung der beauftragten Dienstleistung zustande.

## **Bei der Bestellung über unseren Onlineshop gelten zusätzlich die nachfolgenden Bestimmungen:**

(1) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „Kostenpflichtig Bestellen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat.

(2) Der Anbieter schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ in seinem Mailprogramm ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

(3) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

### **§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit**

(1) Von uns angegebene Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt. Sofern für die jeweilige Gutscheine in unserem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 5 Tage.

(2) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt der Anbieter dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Anbieter von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

(3) Ist das vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Anbieter dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Anbieter berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird er eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

(1) Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

## **§ 5 Preise und Versandkosten**

(1) Alle Preise, die auf der Website des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Da die im Gutschein beschriebene eigentliche Leistungserbringung beim Kunden zu Hause oder im Stall stattfindet, werden bei Einlösung des Gutscheins zuzügliche Fahrtkosten (je vereinbartem Termin) ab Grasbrunn fällig. Die aktuelle Höhe der Fahrtkosten sind aus der Produktbeschreibung im Shop ersichtlich und sind erst am vereinbarten Termin in bar oder per Kartenzahlung (Debit- oder Kreditkarte) zu begleichen.

(3) Die Versandkosten für den Versand innerhalb Deutschlands sind nachfolgend genannt und sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.

(4) Der Versand der Waren erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist.

(5) Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

## **§ 6 Zahlungsmodalitäten**

(1) Der Kunde kann die Zahlung per PayPal, per Vorkasse oder bei Abholung auch in bar oder mit Kartenzahlung (Debit- oder Kreditkarte) vornehmen.

(2) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er dem Anbieter Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.

(4) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

## **§ 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie**

(1) Der Anbieter haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf vom Anbieter gelieferte Sachen 12 Monate.

(2) Eine zusätzliche Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

## **§ 8 Haftung**

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen

Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## **§ 9 Widerrufsbelehrung**

(1) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) geregelt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

### ***Widerrufsbelehrung***

#### ***Widerrufsrecht***

***Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.***

***Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.***

***Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,***

***vital 4 motion - Tierphysiotherapie, Inhaberin: Dagmar Stadtherr-Brennecke***  
Keferloher Str. 5a  
85630 Grasbrunn

***mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.***

***Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen absenden.***

#### ***Folgen des Widerrufs***

***Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn***

**Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.**

**Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.**

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

**Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

(2) Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An vital 4 motion - Tierphysiotherapie, Inhaberin: Dagmar Stadtherr-Brennecke, Keferloher Str. 5a, 85630 Grasbrunn, E-mail: [info@vital4motion.de](mailto:info@vital4motion.de)

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Gutscheine

— Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

**Für die Durchführung der Dienstleistungen gelten zusätzlich die nachfolgenden Bestimmungen:**

### **§ 10 Behandlung und Termine**

- (1) Als Tierbesitzer/-in geben Sie Ihr Tier eigenverantwortlich in meine Behandlung.
- (2) Vereinbarte Termine können bis zu 24 Stunden vorher kostenfrei abgesagt werden.
- (3) Nicht eingehaltene oder zu spät abgesagte Termine müssen leider anteilig zuzüglich ggf. bereits entstandener Fahrtkosten in Rechnung gestellt werden.

### **§ 11 Bezahlung der Behandlung**

- (1) Die Bezahlung erfolgt im Anschluss an jede Behandlung in bar, mit Debit- oder Kreditkarte oder einem gültigem Gutschein.
- (2) Eine Rechnung wird auf Wunsch gerne im Nachgang per E-mail zugesendet. Die Mehrwertsteuer wird hierbei ausgewiesen.

### **§ 12 Behandlungsabbruch**

- (1) Im Verlaufe der Behandlung gebe ich Ihnen auch Hausaufgaben (diverse Übungen, etc.) auf, die für den positiven Verlauf der Behandlung sehr wichtig sind.
- (2) Bitte führen Sie diese gewissenhaft zum Wohle Ihres Tieres – wie im Termin besprochen – aus.
- (3) Bei fehlender oder mangelhafter Ausführung der Hausaufgaben, behalte ich mir vor, vom Behandlungsvertrag zurückzutreten und die Behandlung abubrechen.
- (4) Ich behalte mir auch die Beendigung oder Unterbrechung der Behandlung aufgrund fachlicher Indikation vor.

### **§ 13 Allgemeines**

- (1) Eine physiotherapeutische Behandlung am Tier ersetzt keinen Besuch beim Tierarzt, sondern stellt eine Ergänzung dar. Ein Heilversprechen kann nicht gegeben werden.
- (2) Die schulmedizinische Diagnose erstellt Ihr Tierarzt. Meine therapeutische Vorgehensweise ergibt sich aus meiner ausführlichen Anamnese, Sicht- und Palpationsbefund, Gelenksfunktionstestung, Ganganalyse, etc.
- (3) Um die Therapie so gut wie möglich auf Ihr Tier abzustimmen, kann der Kontakt meinerseits zu Ihrem Tierarzt, sehr hilfreich und wichtig sein. Gerne kontaktiere ich im Bedarfsfall Ihren Tierarzt in Absprache mit Ihnen.

**(4) Vor der 1. Behandlung bitte den ausgefüllten Fragebogen /Anamnesebogen bereithalten.**

**(5) Pferde vor der 1. Behandlung nicht bewegen / reiten /spazieren gehen und in sauberem und trockenem Zustand vorstellen.**

**(6) Mit Hunden vor der 1. Behandlung nicht spazieren gehen, nur Geschäft verrichten lassen, vor der Behandlung ca. 2 Stunden nicht füttern und in sauberem und trockenem Zustand vorstellen.**